

FAQ

Action Camera

la CAM si blocca all'avvio o poco dopo

provare a formattare la SD (NON da MAC)

la CAM si blocca all'avvio o poco dopo

Provare a sostituire la scheda SD, in passato abbiamo avuto problemi con alcuni modelli di SD

La CAM si blocca quando faccio partire la registrazione

provare a formattare la SD

La CAM si blocca quando faccio partire la registrazione

Provare a sostituire la scheda SD, in passato abbiamo avuto problemi con alcuni modelli di SD

la CAM visualizza "not support"

Utilizzare SD max 32GB classe 10. Si consiglia di formattarla prima dell'uso.
non formattare utilizzando un Mac.

Non utilizzare in altri dispositivi, oppure formattarla sempre prima di reinserirla nella H7

Quale APP devo utilizzare

Apple/Android: consigliamo iSportCam

Windows phone: <https://www.microsoft.com/en-us/store/p/slow-camera/9wzdncrdjism0#>

Quale APP devo utilizzare

Apple/Android: EziCam

Come si abbina il Remote (telecomando)?

A telecamera spenta tenere premuto il pulsante superiore (con i led verso l'alto) ed il pulsante centrale contemporaneamente.

Tenendo premuti i pulsanti del remote, accendere la camera.

Se la procedura ha avuto successo si deve accendere il led Blu centrale del remote.

Utilizzando la CAM con la custodia waterproof, dopo un po' in uso si appanna

Utilizzare gli inserti anticondensa

Noi non li abbiamo a magazzino perchè costerebbero molto più che su internet, quelli delle XTC non vanno bene

Si trovano su amazon ed ebay, devono essere max 1mm di spessore

Sul remote H7 si accendono i 3 led quando lo ricarico

Il Remote ha un problema di batteria, occorre sostituirlo

FAQ

Come funziona time lapse? e come si attiva su H7?

Si attiva dalle impostazioni, nel momento in cui è attivo compare il simbolo sul display. verrà creato un filmato a 30 fps scattando un frame ogni tot tempo impostato

Come funziona time lapse? e come si attiva su H5?

premere il pulsante power 3 volte per entrare in modalità time lapse.
La cam scatterà una foto ogni tot secondi, ma non verrà creato un video, rimangono solo foto temporizzate

Dopo aver scaricato i video sul tel non si sente l'audio

I nuovi android non supportano i codec audio delle nostre cam.
Occorre scaricare un player esterno, noi suggeriamo: K Lite Video Player No Codec

<https://play.google.com/store/apps/details?id=video.music.playerlite&hl=it>

H5 si spegne arrivando a 20 metri di profondità

occorre inserire spessore a fianco del pulsante frontale (ho fatto istruzioni dettagliate)

Dove trovo il FW per l'aggiornamento?

Sul sito alla sezione Supporto

Dove trovo il FW per l'aggiornamento?

siccome esistono 2 versioni non compatibili tra di loro, il FW lo inviamo noi su richiesta dopo esserci fatti comunicare la precedente versione

Esiste Remote per H5?

No, non supporta il remote

Quale accessorio devo usare per posizionarla sul casco?

C1268 - TURNABLE HOOK 360° - AGGANCIO ROTANTE

Posso "stretchare" l'immagine e renderla normale/rettangolare?

No, non è possibile.

Un compromesso può essere quello di selezionare la visuale che si preferisce ed effettuare lo stamp o la registrazione di ciò che si sta visualizzando attraverso l'apposito pulsante sul software.

Esiste Remote per H360?

Sì, è lo stesso delle H180.
RC180 cod. C1320

FAQ

Esiste custodia Waterproof per H360?

Sì, C1319

Quale App usare?

Android/iOS: SYMAX360

Quale App usare?

Android/iOS: SYVR360

Quale software usare per PC/MAC?

Windows/MAC: SYMAX360 scaricabile dal nostro sito

Posso acquistare una batteria aggiuntiva?

Sì, il codice è R74538 e le può chiedere al suo rivenditore.

Quale App devo usare?

MelifeCam-i3 (dagli store Apple e Android)

Non trovo più l'App Action Connect (solo per Android)

utilizzare "Liquid Image"

oppure

scaricare Action Connect dal nostro sito:

https://www.midlandeuropa.com/uploads/738556_Action_Connect.apk

Non riesco a fare live streaming dall'App EzPano

La possibilità di live stream è stata tolta per problemi di compatibilità

(Nota: già chiesto di reintrodurla)

Quale App devo usare?

Ez-icam