

## Midland Bike Guardian Wi-Fi FAQ

IT

### Prima di procedere:

- Caricare la batteria per almeno 2 ore (non inserire la memory card)
- Verificare la disponibilità di un nuovo firmware che potrebbe risolvere eventuali problematiche riscontrate.

### La cam non registra (cavo di alimentazione scollegato): verificare lo stato dei led

- Led foto (blu) e led video (rosso) lampeggiano simultaneamente: errore memory card, Premere per 5 secondi il tasto rosso, il led video (rosso) smette di lampeggiare e lampeggia solo led foto (blu), spegnere la cam, attendere qualche istante e riaccendere la cam che ora è pronta per l'uso.
- Led Wi-Fi acceso (verde) la cam accetta comandi solo dal cellulare tramite app fatta eccezione per lo spegnimento. Per utilizzare i comandi della cam spegnere il wifi dall'apposito tasto posto sul retro della cam.
- Led video (rosso) lampeggia, la cam sta registrando premere il tasto rosso per interrompere la registrazione.

### Impossibile arrestare la registrazione: è stato attivato il motion detect

- Spostare il selettore foto/video sul retro della cam su foto, collegare la cam tramite WiFi al cellulare, accedere alle impostazioni tramite app e disabilitare il motion detect (funzione disponibile solo su dispositivi Android) per dispositivi IOS contattare assistenza.

### Il WiFi continua a disconnettersi: ci si trova vicini ad un'altra rete WiFi molto forte

- Allontanarsi il più possibile dalla sorgente WiFi che genera il segnale che disturba la cam

Il vetrino frontale si appanna: la cam è stata esposta ad umidità e sottoposta ad un forte scambio termico, essendo la cam waterproof (10 metri) al suo interno potrebbe restare intrappolata dell'umidità che condensa quando soggetta a shock termico.

- Rimuovere il tappo/cavo waterproof e la memory card
  - utilizzando un asciugacapelli e dirigere l'aria calda per 2 minuti verso il vetrino e poi altri 2 minuti verso l'alloggio memory card
  - utilizzando un sacchetto di riso, chiudere per un tempo opportuno la cam in un sacchetto di riso
  - utilizzando dei sacchetti di silica gel, chiudere per un tempo opportuno la cam in un sacchetto contenente il silica gel sigillato il più possibile

Subito dopo una di queste procedure inserire la memory e richiudere il tappo/cavo waterproof immediatamente per evitare che nuova umidità possa entrare.

EN

Before proceed:

- Charge battery for at least 2 hours (do not insert memory card)
- verify if available a new firmware that will solve your issue.

Cam not recording (power cable disconnected): check led status

- Photo led (blue) and video (red) blinking together: memory card error, Keep pressed 5 seconds red key, video led (red) stop to blink only photo led (blue) continue to blink, turn off cam, wait few seconds and then turn again on cam that now is ready to use.
- Wi-Fi led ON (green) cam only accept commands from smartphone through app except for turn off button. To use cam keys, turn off WiFi pressing WiFi button in cam rear side.
- Video led (red) blinking, cam is recording push red key to stop record.

Impossible to stop record: motion detect function is enable

- Switch to photo mode from rear selector, connect cam to smartphone through WiFi, open cam setting inside app and disable motion detect (function available only for Android) for IOS contact after sales service.

Instable WiFi connection: another and strong WiFi signal is too near

- Go as far as possible from other WiFi network signal that generate issue

Fog inside front glass: cam exposed to humidity and to a Thermal shock,

cam is waterproof (10 meters) so humidity will remain inside when closed and generate fog when exposed to thermal shock.

- Remove back cover/waterproof power cable and memory card
  - using an hairdryer shoot hot air for 2 minutes on front glass, then for other 2 minutes on camera back side
  - using a rice packet, close cam for some hours inside rice packet
  - using a silica gel packet, close cam for some hours inside a bag together with silica gel sealing packet as better as possible.

Immediately after one of these procedure insert memory card and screw back cover/waterproof power cable to avoid new fog incoming.